



# Code OF CONDUCT

～ ビジネスパートナー行動規範 ～

ドミノ・ピザ エンタープライズ



**ドミノは  
「OUR PIZZA  
BRINGS PEOPLE  
CLOSER(ピザでつながる)」  
というPURPOSE(パーパス)  
に沿って活動しています。**





# We can MAKE A DIFFERENCE

この活動には、私たちと共に働く人々、つまり私たちのステークホルダーやビジネスパートナーも含まれます。私たちの価値観は、最高の品質を求める当社の行程と、バリューチェーンのあらゆるチャンネルを通じ公正で倫理的な基準が日々実行されることを保証する取り組みを支えるものです。

「最高の品質を追求する当社の行程は、ピザに始まり、ピザで終わるものではありません。私たちが共に働くサプライヤーやパートナーから始まります。最高の商品を作るための新鮮な食材、お客様にサービスを提供するための機器、店舗やフランチャイズ加盟店、そして商品やサービスを提供して下さる方々など、数え上げればきりがありません。皆様方の貢献があつてこそ、私たちは競合他社との差別化を図り、日本国内およびグローバルなレベルで最高の企業になることができるのです。」

**ドミノ・ピザ グループCEO兼マネージングディレクター**  
ドン・メイ



# DOMINO'S Values

## ドミノの価値観

私たちは、お客様に最高をお届けするために、日々努力しています。最高であるためには常に変化が必要であり、行程に終わりはありません。オーストラリア、ニュージーランド、ベルギー、フランス、オランダ、日本、ドイツ、デンマーク、ルクセンブルグ、台湾の10の市場で年間2億枚以上のピザを販売しており、同様の高いレベルの基準と価値観を共有するパートナーの存在が必要不可欠となります。



私たちは、このバリューを事業の中心に据え、ビジネスの進め方の基本としながら、ビジネスパートナー、フランチャイズ加盟店、お客様、そして従業員などのステークホルダーと協力し「Sell more pizza, Have more fun」を目指します。私たちは、すべてのビジネスパートナーに対し、最高水準の社会的・環境的責任と倫理的行動を要求します。

🍕 **思いやりの心を大切に。「FUN」を共有しよう。**

🍕 **慣習を打ちこわそう。**

🍕 **責任をもって、正しい事をしよう。**

🍕 **感動を超える顧客体験を。**

🍕 **すべての人々の成長と活躍の応援。**





「最高を生み出すため、最高を求めます。これは、私たちの目的、ならびに日本国内およびグローバルで私たちの日常業務を推進する Purpose(パーパス)と Value(バリュー)を理解するパートナーと協力することを意味します。つまり、高い品質基準、倫理慣行、お客様、および私たちが事業を展開する地域社会の皆さまのために最高のものを作るという責任を常に追求する姿勢を理解してくれるパートナーやサプライヤーのことです。」

ドミノ・ピザグループ  
チーフ・パートナーシップ・オフィサー  
ジョン・ハーニー



「私たちは正しいことを行いたい。なぜなら、それが正しいことだと信じているからです。これには、すべての事柄において倫理的に行動するという責任が含まれます。私たちは、ビジネスパートナーにも同じ基準を求めます。また、ビジネスパートナーとともに、現在および未来の世代のニーズを満たすために、事業運営およびバリューチェーンの継続的な改善を達成したいと考えています。」

ドミノ・ピザ  
チーフESG(環境・社会・ガバナンス)オフィサー  
マリカ・ステッグマイヤー



# THE BUSINESS PARTNER CODE OF CONDUCT

## ビジネスパートナー行動規範

ビジネスパートナー行動規範（以下、「規範」）は、ドミノ・ピザ・エンタープライズ（グループ会社を含め以下、「DPEグループ」または「私たち」）がDPEグループに商品やサービスを提供する際に、ビジネスパートナーとそのサプライチェーンに求めることをまとめたものです。

私たちは、サプライヤーとのパートナーシップの発展と強化に努めています。また、相互尊重、透明性、信頼に基づき、パートナーと協力していきたいと考えています。私たちは、サプライヤーが独立した企業であり、その従業員の独占的雇用主であることを尊重します。

しかし、私たちは、ビジネスパートナーに対して、下請け業者や第三者の労働機関を含むサプライチェーンが、本規範に記載されているものと同じ基準を満たすことを期待するとともに、要求します。

本規範の規定は、ビジネスパートナーとDPEグループとの間の法的な合意または契約の規定に追加されるものであり、それに代わるものではありません。ビジネスパートナーは、添付の証明書に署名する必要があります。

**私たちが求めることは以下の通りです。**

- ▶ 人権
- ▶ 多様性および差別禁止
- ▶ 環境マネジメント
- ▶ 職場の安全衛生
- ▶ リスクマネジメント
- ▶ 商業道徳
- ▶ 贈収賄・汚職防止
- ▶ 動物福祉
- ▶ 監査
- ▶ 規範遵守
- ▶ 内部通報ホットライン
- ▶ 関与



# HUMAN Rights

## 人権

DPEグループは、国連世界人権宣言に定められた人権を尊重しています。私たちは、ビジネスパートナーとともに、敬意を持って雇用を提供し、サプライチェーン全体で現代奴隷のリスクを軽減する取り組みを行っています。パートナーシップにおいて、私たちはビジネスパートナーに以下のことを求めます。



- 人権侵害に加担しない方法で活動を行い、国連世界人権宣言および国際労働機関（ILO）条約に定められた人権および労働基準も尊重すること。
- 雇用慣行、人権、差別、ハラスメント、いじめに関連するすべての現地法、国内法および規制を遵守すること。
- 適切な休息期間、十分な休暇、結社の自由、団体交渉など、従業員に公正な労働条件を提供すること。
- 労働者に対して、残業代、割増賃金（該当する場合）、差別のない同一労働同一賃金を含む適法な賃金を支払い、懲戒処分として労働者の賃金からいかなる金額も差し引かないこと。
- 労働時間の要件は、職場協定に明確に記載されているか、または法律で定義されているものとし、1週間に最大60時間の労働（1週間に48時間の通常労働と最大12時間の自発的な残業）、7日ごとに少なくとも24時間の休息期間、およびこれらの要件の例外がないことなど、国際労働基準を満たしていること（国内労働基準または国際労働基準のうち、より労働者の保護につながる方を満たしていること）。
- 非標準的な雇用形態（有期契約、契約労働）を過度に使用せず、可能な限り正規の雇用（終身雇用および直接雇用）を提供することを含め、可能な限り正規の雇用を約束すること。



- 児童労働、強制労働、非自発的労働が行われないようにし、最低年齢条件として示されている法令等を確実に遵守すること。
- 人身売買や搾取に関与しないこと、また奴隷や人身売買の影響を受けた商品を輸入しないこと。
- 雇用の条件として、政府が発行した従業員の身分証明書、パスポート、労働許可証の現物は保持しないこと。
- 再定住によって影響を受けるステークホルダーの自由意思による、事前の、十分な情報に基づく同意を求め、適切な補償を提供し、強制的な立ち退きへの加担を避けること。
- 近隣コミュニティの水利権（この権利の重要な要素として、安全性、充足性、受容性、物理的なアクセス性、適切な価格）を尊重すること。
- 従業員が自分の役割を果たし、本規範を遵守できるように十分なトレーニングを提供すること。





**ドミノはすべての人々の  
成長と活躍を応援します。**

**お客様や地域コミュニティと同様、  
ドミノもダイバーシティ(多様性)  
にあふれています。**

**多様性や個性は  
私たちの強みです。**

ドミノ・ピザ グループCEO兼マネージングディレクター

ドン・メイ



# Diversity AND NON - DISCRIMINATION

## 多様性および差別禁止

私たちは、人種、年齢、宗教、性別、性的指向、障害、配偶者の有無、または法律で保護されているその他の基準を理由とした、当社の従業員、ビジネスパートナーの従業員、クライアント、その他の仲介者に対するいかなる種類の差別も容認しません。具体的には、ビジネスパートナーには右記のことを求めます。

- 従業員、クライアント、その他の関係者に対して、公正さ、尊厳、敬意をもって接し、（採用、昇進、報酬を含めて）差別のない職場を推進・維持すること。
- 自らの職場で男女平等を実証し、該当する場合は女性活躍法を遵守すること。
- 組織内でいかなる形態のいじめ、身体的、性的、心理的、言葉による嫌がらせや虐待も容認されないことを保証すること。
- 先住民の権利とその伝統的な生計を尊重すること。



# ENVIRONMENTAL MANAGEMENT

## 環境マネジメント

DPEグループは、ビジネスパートナーが、大気排出、廃棄物の削減・回収・管理、水の使用・処理、温室効果ガスの排出などの分野に特に重点を置いて、施設の環境への影響を管理、測定、最小化する責任を負うことを求めます。

また、DPEグループは、ビジネスパートナーが、環境パフォーマンス、管理、報告に関連するすべての国内法、現地法、および規制を遵守することを求めます。

ビジネスパートナーは、書面による環境方針文書を作成し、環境パフォーマンスを測定、監視、改善するためのシステムを導入しなければなりません。

# WORKPLACE HEALTH & SAFETY

## 職場の安全衛生

DPEグループは、ビジネスパートナーが、職場および労働の安全衛生などの国内および現地の安全衛生に関するすべての関連法規を遵守し、職場のリスクを防止するために積極的な措置を講じることを求めます。これには、強固な安全衛生プログラムの整備も含まれます。

# RISK MANAGEMENT

## リスクマネジメント

DPEグループは、ビジネスパートナーに以下のことを求めます。

- 大規模な混乱が発生した場合に事業への影響を最小限に抑えるために維持・検証されている事業継続計画。
- DPEグループの情報へのアクセスを確保するために実施されている適切な情報セキュリティポリシーおよび手順。



# BUSINESS *Integrity*

## 商業道德

### 法律の遵守

ビジネスパートナーは、その事業活動に適用されるすべての法律、規則、規制を常に遵守しなければなりません。

DPEグループは、最高の倫理と価値観をもって世界中でビジネスを行うことを約束し、汚職に関連する法律をはじめとするいかなる法律の不遵守も、容認されません。



### 守秘義務

情報はDPEグループの最も貴重な資産の一つです。多くの場合、それは、DPEグループの競争力となる機密情報です。私たちの機密情報を保護することは極めて重要です。ビジネスパートナーは、DPEグループの役員が特別に許可した場合や、法律で開示が求められている場合を除き、機密情報や専有情報、企業秘密を他の当事者に開示してはなりません。

機密情報には、競合他社に利用される可能性のある非公開の情報や、DPEグループまたはドミノピザ・システムに有害である可能性のある非公開情報がすべて含まれます。この要件は、ビジネスパートナーがDPEグループとの取引関係を終了した後も継続します。

さらに、機密情報を保護するために、ドミノのシステムや、個人データを利用するサービスへのアクセスを必要とするサプライヤーは、ドミノの高水準のセキュリティガバナンスを満たしていることを証明する必要があります。



# ANTI-BRIBERY *and* CORRUPTION

## 贈収賄・汚職防止

私たちは、ビジネスパートナーが現地法、OECD贈賄防止条約、米国海外腐敗行為防止法の要件を満たすことを求めます。これらの法律は、DPEグループまたはビジネスパートナーが、事業を獲得もしくは維持するために、不純な動機で外国高官に金銭を支払うことを禁止しています。

- ビジネスパートナーは、(a) DPEグループの情報を利用して得た機会から利益を得ること、および、(b) DPEグループの機密情報を個人的な利益のために使用することを禁じられています。一般的に、ビジネスパートナーは、DPEグループの情報を取り扱う際に、ドミノの正当な事業利益を促進する義務をドミノに対して負っています。
- ドミノに対するすべての商品およびサービスの提供は、対等な立場で行われなければならない。また、ビジネスパートナーは、ビジネスパートナーとDPEグループとの間の商業上の取り決めに影響を与える可能性のあるいかなる利益相反も公表しなければなりません。
- ビジネスパートナーは、DPEグループの代表者に対して、不適切な利益や優先的な扱いを得るために使用される贈り物や接待を提供してはなりません。
- ビジネスパートナーが行う会合に接待の要素が含まれる場合、会合や接待の性質は品性を欠かず、DPEグループのコア・バリューに矛盾しないものでなければなりません。



# Code COMPLIANCE

## 規範遵守

本規範を遵守しない、または不遵守の対処ができない場合は、ビジネスパートナーとDPEグループとの関係の終了（契約解除を含む）につながる可能性があります。

# ANIMAL Welfare

## 動物福祉

DPEグループは、ビジネスパートナーに対して、DPEグループに提供される商品やサービスに関わる動物が人道的に扱われるよう保証することを求めます。これには、苦痛や苦悩を与える実験に動物を使用しないことや、あらゆる産業活動において動物を残酷または非人道的に使用しないことなどが含まれますが、これらに限定されるものではありません。

- DPEグループに提供される商品やサービスに関わる動物が、人道的に扱われるようにすること。
- 苦痛や苦悩を与える実験、また人間や動物にとって不可欠ではない実験に動物を使用しないこと。
- いかなる産業活動においても、動物を残酷に、または非人道的に使用しないこと。
- いかなるスポーツや娯楽イベントにおいても、動物を残酷に、または非人道的に使用することを支持しないこと。



# AUDIT

## 監査

DPEグループは、本規範に準拠した監査を行う権利を留保しています。監査では、ビジネスパートナーが本規範を遵守していることを証明する書類の提出を求めることもあれば、また、従業員との面談やビジネスパートナーの記録や業務内容の確認を含む検査を促進する場合があります。当該監査は、DPEグループまたは指名された外部監査人によって行われます。

DPEグループは、ビジネスパートナーが要求に応じて率直、誠実、かつ完全な情報を提供し、必要に応じてDPEグループ（または指名された監査人）による現地視察の実施を支援することを求めます。

前述のとおり、DPEグループは、ビジネスパートナーに対して、下請け業者や第三者の労働機関を含むサプライチェーンが、本規範に記載されているのと同じ基準を満たすことを期待するとともに、要求します。DPEグループは、ビジネスパートナーが、本規範の順守に関してサプライチェーンを監査することを求めており、DPEグループは適宜、かかる遵守の証拠を要求する可能性があります。

監査の結果、（ビジネスパートナー自身によるものであれ、サプライチェーンの一員によるものであれ）本規範の違反が判明した場合、ビジネスパートナーは、DPEグループが納得できるように状況を是正するため、直ちに行動するものとします。

# WHISTLEBLOWER

## hotline



## 内部通報ホットライン

私たちは、インシデントや報告義務のある行為について知っている、あるいは合理的な疑いを持っているスタッフや外部パートナーに、できるだけ早い機会に適切なチャンネルを通じて問題を報告することを奨励します。

私たちは、人々が報復の恐れなしに自信を持って不正行為を報告し、その過程で支援と保護を受けられるような、安全で支持的かつ機密性の高い環境を確保することの重要性を認識しています。

内部通報規程の目的と詳細については、DPEグループのウェブサイトをご覧ください。

日本におけるDPEグループの内部通報担当者の連絡先は、[employee@dominos.co.jp](mailto:employee@dominos.co.jp) です。



# Your INVOLVEMENT

## 関与

最高を目指すために、パートナーには、私たちのビジネスに世界レベルの製品やサービスを提供するのと同じように、本行動規範への遵守も同じく高い基準を適用していただく必要があります。

### 私たちのビジネスパートナー様へ

- 本ビジネスパートナー行動規範を読み、受領した旨を通知してください。
- 本規範をドミノのサプライチェーンであるすべての施設で共有してください。
- 本行動規範の遵守状況を確認し、潜在的な懸念事項を特定するために、自己評価アンケートに記入してください。
- 本規範をすべての役員および従業員に定期的に伝えてください。
- 私たちの内部通報ホットラインの詳細を、事業所内の見やすい場所に掲示してください。



### 私たちのお客様へ

この行動規範を遵守していないドミノのビジネスパートナーを発見した場合は、直ちにドミノ ([employee@dominos.co.jp](mailto:employee@dominos.co.jp)) までご連絡ください。これには、ビジネスパートナーまたはドミノを直接代表する従業員または代理人による違反も含まれます。



# ドミノ・ピザ エンタープライズ ビジネスパートナー行動規範

## 確認および同意

ドミノ・ピザ エンタープライズ (DPE) 御中

\_\_\_\_\_ (ビジネスパートナーの会社名) (以下、「ビジネスパートナー」) は、DPEビジネスパートナー行動規範 (以下、「規範」) の写しを受け取ったことを認めます。ビジネスパートナーは、これにより、ビジネスパートナーとDPEグループとの関係継続中は、あらゆる点で本規範を遵守することに同意するものとします。ビジネスパートナーは、本規範への遵守を怠った場合、ビジネスパートナーとDPEグループとの関係の終了につながる可能性があることを理解するものとします。

## ビジネスパートナー

商 号 : \_\_\_\_\_

役員または指定代理人 : \_\_\_\_\_  
(記名)

(署名または押印) \_\_\_\_\_

役 職 名 : \_\_\_\_\_

日 付 : \_\_\_\_\_

